

# 菏泽市牡丹区农村供水保障存在问题及对策

梁 峰

(菏泽市牡丹区水务事业发展中心, 山东 菏泽 274000)

**【摘要】**农村供水保障工作是促进乡村振兴、增进民生福祉的重要内容,农村饮水安全事关广大居民身体健康。本文通过对菏泽市牡丹区农村供水保障现状进行分析,立足解决存在的主要问题,提出对策建议,以此推进农村供水保障工作实现高质量发展。

**【关键词】**牡丹区;农村供水;饮水安全;乡村振兴

**【中图分类号】**S277.7

**【文献标志码】**A

**【文章编号】**1009-6159(2025)-08-0077-03

## Problems in Rural Water Supply Security and Countermeasures in Mudan District, Heze

LIANG Feng

(Water Affairs Development Center of Mudan District, Heze Municipality, Heze, Shandong 274000, China)

**Abstract:** Rural water supply security is important to promote the rural revitalization and improving people's wellbeing, and rural drinking water safety is related to the health of the residents. By analyzing the current situation of rural water supply security in Mudan District of Heze Municipality, this paper focuses on solving the main existing problems and puts forward countermeasures and suggestions to promote the high-quality development of rural water supply security.

**Key words:** Mudan District; Rural water supply; Drinking water safety; Rural revitalization

牡丹区是菏泽市中心主城区,面积1 047 km<sup>2</sup>,是著名的中国牡丹之都,辖11个镇和7个街道办事处、525个行政村(社区),其中涉农14个镇(街道)、474个行政村(社区)。

近年来,菏泽市牡丹区始终把农村饮水安全保障工作作为促进乡村振兴、增进民生福祉的重要内容,紧紧围绕“农村供水城市化、城乡供水一体化”目标,多方筹资,攻坚克难,强力推进农村供水工程规模化建设,饮水水源实现由地下深井水向黄河水的置换,基本形成“同源、同网、同质、同监管、同服务”的供水保障体系。

## 1 农村供水基本情况

### 1.1 供水现状

菏泽市牡丹区农村饮水历经时代变迁,农村饮水工程建设先后经历人畜饮水、饮水解困、村村通自来水、农村饮水安全、饮水安全巩固提升等阶段。

目前,菏泽市牡丹区东城、西城、南城、北城4个城区街道办事处生活用水,由菏泽市水务集团黄河供水有限公司负责供应和管护。14个涉农镇(街道)生活用水,其中9个镇(街道)由山东水发荷惠水务发展有限公司牡丹区都司净水厂供应,李村、高庄两个镇由东明县菜园集水厂供应,大黄集、王浩屯和何楼3个镇(街道)通过城市供水管网延伸,由菏泽市水务集团黄河供水有限公司黄河水厂通过马岭岗镇加压站供应,农村供水日常管护均由区级统管公司菏泽市利众供水有限公司和属地镇(街道)水利管理服务站共同负责。规模化供水覆盖率、地表水源覆盖率、饮用水水源保护区(范围)划定完成率、区级公司统管率均达到100%,全区居民全部用上达标放心水。

### 1.2 供水工程管理

根据农村饮水安全运行管理“一县一公司”

收稿日期:2025-02-09

作者简介:梁峰(1976—),男,工程师

要求,2020年3月,菏泽市牡丹区注册成立菏泽市利众供水有限公司,依托14个涉农镇(街道)水利管理服务站,对农村供水工程实行集中统一管理、公司化运作、规模化经营。镇(街道)水利管理服务站作为基层单位,在供水公司的委托、监管、指导下,全面履行辖区农村饮水工程的管护、维修、收费、服务、矛盾问题处理等具体事务。

### 1.3 水质监测

区级卫健部门依托菏泽市牡丹区疾病预防控制中心成立的菏泽市牡丹区农村饮用水安全水质监测中心,每年在枯水期和丰水期,采集工程水源地、出厂水和管网末梢的水样进行水质检测,同时利用各供水厂化验室,加强农村供水水质日常监测,农村居民用上安全合格的饮用水,获得感和幸福感得到增强,生活品质得到进一步提升。

### 1.4 水源地保护及行业监管

菏泽市牡丹区将保护好饮用水源,让群众喝上放心水作为首要任务,按照生态环境部门会同水务部门联合编制的《菏泽市牡丹区农村集中式饮用水水源保护区划分方案》划定的保护区范围,加强地理界标和隔离设施保护,确保农村供水水源安全。

同时,水务部门不定期对水厂卫生管理、净化、消毒设施、制水工艺流程等进行检查,现场查看沉淀、过滤、消毒等环节的设备运转情况。要求供水单位严格履行供水安全第一责任人责任,密切关注饮用水水源地的卫生防护情况、水厂周围卫生状况,做好水质检测工作,确保居民饮水安全。

### 1.5 供水问题处理

畅通群众监督渠道,及时发现和解决农村饮水问题。水务部门充分发挥“116”水务服务监督热线、农村供水维修服务热线的的作用,将农村饮水安全监督服务电话印制在明白纸上,并在村务公开栏进行公开,同时结合办理市(区)长公开电话、解答行风热线反馈问题等方式,认真受理农村供水工程建设、管理和供水服务方面的投诉和举报,进一步提高了农村供水监管水平,提升了群众满意度。

## 2 存在问题

### 2.1 部分供水管网漏损率高

近年来农村饮水安全工程建设,投入大量人

力、物力、财力,提升改造村级供水管网,但因往年涉及全域土地增减挂钩、合村并居、列入拆迁计划等原因,部分供水管网未能提升改造。菏泽市牡丹区农村饮水工程先后经历多个建设阶段,因工程实施时间跨度大,农村供水初期建设的饮水工程设计起点低,经过多年运行,村内村外供水管网老化,跑冒滴漏较为严重,平均漏损率为18.6%,有的甚至最高达30%以上,不仅造成供水成本、经营成本较高,还直接影响工程效益发挥和居民正常用水需求。

### 2.2 智能化供水管理水平较低

截至2023年末,全区农村居民用水户智能化水表安装率仅达55%,其他用水户仍在机械表,导致水管员上门查表难、收费难。村级水管员待遇较低,并且大多数由村干部兼任,只负责查表和收取水费,专业能力不强,日常维修保养不力,供水管网出现故障后不能及时维修。基层管理仍为人工查表、抄表、收费方式,工作量较大、精准度差、效率不高,加上村级管理数据系统还未建设,数据不能实现自动远传,亟待提升管护技能和智能化管理水平,以适应农村供水保障高质量发展需要。

### 2.3 村内管网工程施工难度大

随着近年来农村基础设施建设步伐的加快,所有村内道路几乎都进行硬化。特别是在农村广泛实施道路户户通工程,村内几乎所有的街、巷都实施硬化,坚硬狭窄的巷道、胡同,一定程度上增加了工程施工的难度。

### 2.4 水厂出厂水价格成本较高

菏泽市牡丹区14个农村镇(街道)的供水水源,分别来自于都司净水厂、东明县菜园集水厂、黄河水厂,出厂水水价最低1.85元/m<sup>3</sup>,最高2.55元/m<sup>3</sup>,平均水价约为2.27元/m<sup>3</sup>,但区级统管公司与输送至镇(街道)加压站的结算水价为2.30元/m<sup>3</sup>,所以不足以缴纳出厂水价。主要原因是牡丹区农村供水全部为异地水源,没有直接管控的水源,东明县水源还存在着水量不够、压力不足等问题。

### 2.5 供水水费不能足额收缴

由于宣传工作不到位,造成部分农村居民对饮水水的属性认识不到位,“水商品”意识比较差,欠缴、不及时足额缴纳水费等现象普遍存在,

造成水费计收难度大;有的镇(街道)管水收费人员长期大量拖欠水费;2020年度以前的贫困户尽管已实现脱贫,但缴纳水费意识仍较差。

### 2.6 区级公司运营较为困难

农村供水成本包括电费、维修人员工资、日常运行维护费用等,机械表用户水费收取采用按方计量、人工收取费用方式。收取的水费既要交给水厂,又要用于维修管网、缴纳电费。加上受出厂水价格高、水费收缴困难等因素影响,区级统管公司收取的水费入不敷出,无法满足供水管网维护需要,运营比较困难。尽管区级财政已投入部分补贴资金,但一定程度上仍然影响供水单位正常运营。

### 2.7 工程建设资金缺口较大

农村供水管网提升改造、机械表改为智能表等工程投入资金量大,尽管每年争取部分上级农村供水工程维修养护项目资金,由于资金数量有限,并且申请地方政府专项债券资金未能及时获批,与工程维护实际需求存在较大差距,后续资金筹措难度大。

## 3 对策建议

### 3.1 科学谋划农村供水工程

根据编制完成的《菏泽市牡丹区现代水网建设规划》,结合农村供水现状和水源状况,加强调查研究,多方征求意见,既着眼当前,又兼顾长远,充分考虑提升改造村内外供水管网、更换智能化水表和集中联户水表箱、建设供水管理信息化工程、配套消毒设备等因素,优化工程设计,科学规划工程,加强前期工作,全面做好规划,以此提高农村供水保证率、水费收缴率、农村供水水质达标率。

### 3.2 多方筹措工程建设资金

紧盯国家投资方向,积极学好用好政策,超前谋划供水项目,抢抓各类投资机遇,通过积极争取上级政策补助资金,大力谋划申报地方政府专项债券,争取乡村振兴统筹整合资金,引入其他社会资本等多元化投入机制,拓宽农村供水工程建设资金筹措渠道。

### 3.3 全力加快工程建设进度

持续推进农村供水水质提升三年(2023—2025年)行动,列出任务清单、工程清单、责任清单,制定科学高效工作推进方案,列出时间表和

路线图,倒排工期、全力推进。菏泽市牡丹区西北片区农村饮水水源转换主干管网工程建成后,该片区高庄和李村两个镇饮水水源,将由原来的东明县菜园集水厂转换为黄河水厂。水务部门发挥牵头组织协调和工程建设监管作用,其他有关部门各司其职、加强沟通、密切配合,形成强大工作合力,确保工程按期完工,早日发挥效益。

### 3.4 全面提高智能管理水平

结合农村供水工程提升改造,逐步将机械表更换为智能表,积极推行预付费管理模式,提供便捷的收费、可靠的在线交易,提高水费按时收缴率。完善区级智慧水务管理系统,大力推行智能化管理模式,积极推广利用信息化管理平台,不断提高运行管理服务效率,逐步降低供水运营成本,确保农村饮水安全工程长效良性运行、持续发挥效益。

### 3.5 不断加强水商品意识宣传

农村饮用水是一种特殊商品,针对部分用户“水商品”意识不高、水费缴纳不及时的情况,充分运用明白纸、微信群、广播、公开栏等多种形式,开展多渠道、多层次的宣传教育,引导居民及时缴纳水费,形成自觉购买、自觉交费意识,养成良好的用水节水惜水氛围。同时,让广大农村居民自觉遵守农村用水秩序和保护供水设施,依法保障广大用水户的知情权、参与权和监督权。

### 3.6 提升农村供水管理水平

切实发挥区级供水公司的统一管理作用,以及基层镇(街道)水利管理服务站日常维护作用,强化专业化、规范化管理,开展基层管护人员和运行维护人员日常培训,及时处理供水管网损毁故障,确保农村供水工程末端环节管理作用真正得到发挥,不断提升供水服务水平,更好满足农村居民生活用水需求。同时,水务、环保、卫健等部门加强沟通协调,保护好饮水水源地,发挥好区级水质监测中心作用,确保农村供水水质安全。

### 3.7 积极筹备建设平原水库

水务部门作为政府职能部门,严格履职尽责,根据区情水网现状,谋划建设平原水库,积极汇报请示,组织专家论证,科学做好选址,争取项目立项,彻底解决依赖其他县的农村供水异地水源问题,从根本上降低供水原水成本。

(责任编辑 赵其芬)